

2023.11.13

UAゼンセン高知県支部

高知県、カスタマーハラスメント対策のポスターを作成！



高知県HP : <https://www.pref.kochi.lg.jp/doc/2023102600129/>

店頭掲示用その1

お客様も、お店のひとも高知家の家族やき。 

行動する前に、される側の立場になって考えてみよう!!

- 暴言 *大声で言うちゃあはんど*
- 時間拘束 *気がすままで喋りたいが*
- 過度な要求 *これぐらいやっついで*
- SNSへの投稿 *みんなあにゆうちやろ*

STOP カスハラ

カスタマーハラスメント

自分の「きもち」を優先しちゅうかも。

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。カスタマーハラスメントに該当すると考えられる行為を見かけたら店舗スタッフにご一報をお願いします。

身体的な攻撃(殴り、脅迫) / 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名指し、侮辱、誹謗) / 威圧的な行動 / 上下の要求 / 継続的な(繰り返し)威迫、執拗な(しつこい)行動 / 肉体的な行動(不潔な、悪臭、吐瀉) / 差別的な言動 / 性的な言動 / 従業員個人への攻撃、要求

高知県、高知労働局

事務所内掲示用

カスタマーハラスメント

カスハラを受けたと思った時は

ひとりで抱え込まず報告、相談してください。
会社として働く皆さんを全力で守ります。

カスタマーハラスメントとは?

- 大声で怒鳴られた
- 気がすままで喋り続けられた
- 無茶なことを求められた
- ネット上でお店を悪く言われた

暴言 時間拘束 過度な要求 SNSへの投稿

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。

身体的な攻撃(殴り、脅迫) / 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名指し、侮辱、誹謗) / 威圧的な行動 / 上下の要求 / 継続的な(繰り返し)威迫、執拗な(しつこい)行動 / 肉体的な行動(不潔な、悪臭、吐瀉) / 差別的な言動 / 性的な言動 / 従業員個人への攻撃、要求

相談窓口 

高知県、高知労働局

店頭掲示用その2

そのクレーム度が過ぎちゃあせん?

STOP“カスタマーハラスメント”

お客さんもお店のひとみんなあ高知家の家族やき

自分が正しいことと思った時に、大声で怒鳴りつけたり、長時間にわたったりしつこく要求したり、過度に要求したり、あることないことをみんなあに言うたり、そんな時、される側の立場になって考えてみてや

- 暴言 *大声で言うちゃあはんど*
- 時間拘束 *気がすままで喋りたいが*
- 過度な要求 *これぐらいやっついで*
- SNSへの投稿 *みんなあにゆうちやろ*

STOP カスハラ

カスタマーハラスメント

お客さんもお店のひとみんなあ高知家の家族やき

自分が正しいことと思った時に、大声で怒鳴りつけたり、長時間にわたったりしつこく要求したり、過度に要求したり、あることないことをみんなあに言うたり、そんな時、される側の立場になって考えてみてや

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。カスタマーハラスメントに該当すると考えられる行為を見かけたら店舗スタッフにご一報をお願いします。

身体的な攻撃(殴り、脅迫) / 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名指し、侮辱、誹謗) / 威圧的な行動 / 上下の要求 / 継続的な(繰り返し)威迫、執拗な(しつこい)行動 / 肉体的な行動(不潔な、悪臭、吐瀉) / 差別的な言動 / 性的な言動 / 従業員個人への攻撃、要求

高知県、高知労働局

店頭掲示用その3

そのクレーム度が過ぎちゃあせん?

STOP カスハラ

カスタマーハラスメント

お客さんもお店のひとみんなあ高知家の家族やき

自分が正しいことと思った時に、大声で怒鳴りつけたり、長時間にわたったりしつこく要求したり、過度に要求したり、あることないことをみんなあに言うたり、そんな時、される側の立場になって考えてみてや

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。カスタマーハラスメントに該当すると考えられる行為を見かけたら店舗スタッフにご一報をお願いします。

身体的な攻撃(殴り、脅迫) / 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名指し、侮辱、誹謗) / 威圧的な行動 / 上下の要求 / 継続的な(繰り返し)威迫、執拗な(しつこい)行動 / 肉体的な行動(不潔な、悪臭、吐瀉) / 差別的な言動 / 性的な言動 / 従業員個人への攻撃、要求

高知県、高知労働局

店頭掲示用その4

お客様も、お店のひと高知家の家族やき。 

STOP カスハラ

カスタマーハラスメント

行動する前に、される側の立場になって考えてみよう!!

- 暴言 *大声で言うちゃあはんど*
- 時間拘束 *気がすままで喋りたいが*
- 過度な要求 *これぐらいやっついで*
- SNSへの投稿 *みんなあにゆうちやろ*

自分の「きもち」を優先しちゅうかも。

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。カスタマーハラスメントに該当すると考えられる行為を見かけたら店舗スタッフにご一報をお願いします。

身体的な攻撃(殴り、脅迫) / 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名指し、侮辱、誹謗) / 威圧的な行動 / 上下の要求 / 継続的な(繰り返し)威迫、執拗な(しつこい)行動 / 肉体的な行動(不潔な、悪臭、吐瀉) / 差別的な言動 / 性的な言動 / 従業員個人への攻撃、要求

高知県、高知労働局