

2023.12.7

田村まみ組織内参議院議員、厚生労働委員会で質疑！

厚生労働大臣にカスハラ対策を強く求めました!!



田村まみ議員、武見敬三厚生労働大臣（左）

田村まみ組織内参議院議員 発言抜粋

[https://youtu.be/U4Ski\\_7SX20](https://youtu.be/U4Ski_7SX20)

## カスハラ対策について

- 国民の皆さんにサービスや商品を提供している方たちから、カスタマーハラスメント対策について、是非、国としても対策を講じていただきたいという声をたくさん受けています！
- 現場によってクレーム対応が異なることで、新たなクレームを生み出すという実態があります！
- こうした課題を解決するためには、カスハラ対策については、法律上、企業にとって取り組むことが望ましいというレベルから義務化を含めた法制化が必要であると考えます！



抜粋動画